

Polisvoorwaarden

OOM Grafmonumenten- verzekering

GRF2020

Toelichting polisvoorwaarden OOM Grafmonumenten- verzekering

In de polisvoorwaarden van de OOM Grafmonumenten-verzekering staan de regels die voor uw verzekering gelden. Hierin leest u wat u van ons mag verwachten. En wat wij van u verwachten.

De polisvoorwaarden van de OOM Grafmonumenten-verzekering vormen samen met de polis een geheel. Lees dit document daarom goed door.

Heeft u vragen of wilt u iets wijzigen?

Neem dan contact met ons op.

- Bel: +31(0)70 353 21 60 (maandag t/m vrijdag, 8:30-17:00 uur)
- E-mail: brand@oomverzekeringen.nl

Inhoudsopgave

Wat bedoelen we met...?	4
Uw verzekering	
1. Wie zijn wij?	6
2. Wat zijn de verzekerde zaken?	6
3. Wat als uw situatie verandert?	6
4. Wat is het verzekerde bedrag?	7
5. Welke kosten vergoeden wij?	7
6. Welke situaties vallen niet onder uw verzekering?	7
Schade en vergoeding	
7. Wat als u schade heeft?	9
8. Wanneer vergoeden we uw schade?	10
9. Hoe wordt de schade vastgesteld?	10
10. Hoe betalen we uit?	11
Begin, looptijd en einde van de verzekering	
11. Hoe komt uw verzekeringsovereenkomst tot stand?	12
12. Wat is de looptijd van uw verzekering?	12
13. Hoe kunt u de verzekering opzeggen?	12
14. Kunnen wij uw verzekering opzeggen?	12
Premie	
15. Wanneer betaalt u de premie?	13
16. Wat als u niet of niet op tijd betaalt?	13
17. Kunnen wij de premie en polisvoorwaarden wijzigen?	13
Persoonsgegevens, mededelingsplicht, fraude en klachten	
18. Hoe gaan we om met uw persoonsgegevens?	14
19. Wat is de mededelingsplicht en wat als u die niet nakomt?	14
20. Wat doen we bij fraude?	15
21. Wat als u een klacht heeft?	16

Wat bedoelen we met...?

Assurantiebelasting

Belasting die u moet betalen over de verzekeringspremie.

Atoomkernreactie

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Bereddingskosten

Kosten van maatregelen die u neemt om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken als er een verzekerde gebeurtenis plaatsvindt.

Brand

Vuur buiten een haard, dat door verbranding wordt veroorzaakt en met vlammen gepaard gaat, dat zich gemakkelijk kan verspreiden en schade en gevaar veroorzaakt.

Zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien vallen niet onder de definitie van brand.

Diefstal

Het op onrechtmatige wijze in bezit nemen van een eigendom van iemand anders.

Expertkosten of expertisekosten

De kosten voor het inschakelen van experts om vast te stellen hoe groot de schade is en hoe de schade is ontstaan.

Fraude

Als iemand opzettelijk verkeerde of onvolledige informatie verstrekt om een voordeel te krijgen waarop hij of zij geen recht heeft.

Grafmonument

Het grafmonument dat op de polis vermeld staat.

Inductie

Overspanning van het elektriciteitsnet door blikseminslag. Hierdoor ontstaat een magnetisch veld, dat een inductiestroom veroorzaakt in kabels en leidingen. Daardoor kan inductieschade ontstaan aan elektrische apparaten die op het elektriciteitsnet zijn aangesloten.

Invorderingskosten

De kosten die wij moeten maken als u uw premie niet betaalt. Bijvoorbeeld de kosten van een incassobureau en een eventuele gerechtelijke procedure.

Materiële schade

Schade die direct in geld is uit te drukken.

Milieuschade

Aantasting of verontreiniging van lucht, water of bodem.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om nieuwe zaken van dezelfde soort, capaciteit en kwaliteit te kopen.

Onderverzekering

Het verzekerd bedrag is lager dan de werkelijke waarde van de verzekerde zaken direct voordat de verzekerde gebeurtenis plaatsvond.

Ontploffing

Een ontploffing ontstaat doordat plotseling heel krachtig gassen of dampen vrijkomen.

Opruimingskosten

De kosten voor het afbreken, opruimen, afvoeren, storten en vernietigen van verzekerde zaken na een verzekerde gebeurtenis. Het gaat om kosten die niet in de schadevergoeding zelf zijn opgenomen en het noodzakelijke gevolg zijn van een verzekerde gebeurtenis.

Opzet

Een kwade bedoeling die waarschijnlijk of zeker schade veroorzaakt.

Polis

Document waarin de verzekeringsovereenkomst is vastgelegd.

Premie

De premie bestaat uit de kosten voor uw verzekering vermeerderd met assurantiebelasting.

Premievervaldatum

De datum waarop u de premie moet hebben betaald.

Samenloop

Als de schade aan een verzekerd object gedekt is door meer dan één verzekering tegelijkertijd.

Schade

Verlies of beschadiging van de verzekerde zaak door een verzekerde gebeurtenis.

Schriftelijk

Per brief of per e-mail.

Tussenpersoon

De financiële dienstverlener die met zijn bedrijf of zijn beroep als assurantietussenpersoon bemiddelt tussen u en OOM. U bepaalt zelf of u een tussenpersoon inschakelt. De tussenpersoon adviseert u en helpt u bij het afsluiten van uw verzekering. U kunt ook afspraken maken met uw tussenpersoon over het beheren en uitvoeren van uw verzekering. Dan helpt de tussenpersoon u bij de verzekering, bijvoorbeeld als uw situatie verandert of bij schade.

Vandalisme

Het opzettelijk vernielen van de spullen van een ander zonder dat de dader daar zelf voordeel van heeft.

Verzekeraar

Een bedrijf dat een bepaald risico van een klant overneemt tegen betaling van een premie. De verzekeraar sluit een verzekeringsovereenkomst af met de verzekeringnemer.

Verzekerd bedrag

Het bedrag waarvoor u de verzekerde zaak bij OOM Verzekeringen heeft verzekerd en waarover de premie wordt berekend. Het verzekerd bedrag staat op uw polis. Op uw polis staat ook welk waardebegrip we gebruiken bij het berekenen van een schade.

Verzekerd belang

Uw belang bij het behoud van de verzekerde zaak. Bijvoorbeeld omdat u de eigenaar bent van de verzekerde zaak, een ander zakelijk recht heeft of risico draagt voor het behoud ervan of de aansprakelijkheid ervoor.

Verzekerde gebeurtenis

Een gebeurtenis die onder de dekking van uw verzekering valt.

Verzekerde zaak

De verzekerde zaken staan nadrukkelijk omschreven op uw polis.

Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de verzekering afsluit en verantwoordelijk is voor het betalen van de premie. De naam van de verzekeringnemer staat op de polis. Als we het hebben over 'u', dan bedoelen wij de verzekeringnemer.

Uw verzekering

1. Wie zijn wij?

Deze polisvoorwaarden zijn een onderdeel van de afspraken tussen u en OOM. Met OOM bedoelen we OOM Schadeverzekering N.V. Als we het hebben over 'we', 'wij' of 'ons', dan bedoelen we OOM. Op uw overeenkomst met OOM is het Nederlands recht van toepassing.

OOM staat in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder registratienummer 12.000.624. Wij hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) voor het aanbieden van verzekeringen.

OOM is statutair gevestigd in Den Haag. Ons kantoor is in Rijswijk (ZH).

2. Wat zijn de verzekerde zaken?

De verzekerde zaken staan nadrukkelijk omschreven op uw polis.

Toen u de verzekering afsloot, gaf u ons informatie over:

- de ligging, de bouwaard en inrichting van het verzekerde grafmonument;
- de locatie waar dit monument zich bevindt;
- naburige gebouwen, objecten of activiteiten die het risico op schade van de verzekerde zaken beïnvloeden.

De verzekerde zaken staan op uw polis vermeld. Wij beschouwen deze omschrijving als afkomstig van u.

3. Wat als uw situatie verandert?

Het kan zijn dat uw situatie in de tussentijd verandert. Bijvoorbeeld omdat u iets toevoegt aan het monument. Hieronder leest u wanneer u een wijziging aan ons moet doorgeven. En wat de gevolgen zijn als u dat niet of niet op tijd doet.

Welke veranderingen moet u altijd melden?

Verandert er iets in uw situatie waardoor de omschrijving van de verzekerde zaak op uw polis niet meer klopt? Dan bent u verplicht om dat schriftelijk te melden, want de wijziging kan gevolgen hebben voor het verzekerde risico. Ook als de verandering eenmalig of tijdelijk is. Zodra u weet van de (voorgenomen) verandering, moet u ons binnen 30 dagen schriftelijk informeren. Dat kan per brief of per e-mail.

De volgende veranderingen moet u in elk geval schriftelijk (per brief of per e-mail) melden:

- herbegraving op een andere begraafplaats;
- vervanging of uitbreiding van het grafmonument.

Wat gebeurt er na uw melding?

Na uw melding:

- beoordelen wij of de verzekering kan doorlopen;
- passen we zo nodig de premie en de voorwaarden aan de nieuwe situatie aan;
- kan het zijn dat we de verzekering beëindigen. Daarbij hanteren we een opzegtermijn van twee maanden.

Wat als u de veranderingen niet op tijd of helemaal niet meldt?

Als u de verandering niet of niet op tijd meldt, dan vervalt uw recht op schadevergoeding. De dekking wordt dan geschorst vanaf het moment van de verandering. Behalve als wij de wijziging in het risico zonder aanvullende voorwaarden zouden accepteren. In dat geval heeft u wel recht op schadevergoeding.

Als we de wijziging in het risico alleen onder aangepaste voorwaarden zouden accepteren, dan verlagen wij de schadevergoeding naar verhouding. Wij kunnen dan de verzekering aanpassen aan de nieuwe situatie. Het kan zijn dat hierdoor de premie, het verzekerd bedrag of beide veranderen.

4. Wat is het verzekerde bedrag?

Het verzekerde bedrag staat op uw polis. U geeft het verzekerde bedrag zelf op bij het aanvragen van de verzekering.

5. Welke kosten vergoeden wij?

Wij vergoeden de schade aan uw grafmonument die ontstaat door een onverwachte gebeurtenis van buitenaf die schade veroorzaakt. Wij vergoeden de schade alleen als u het monument direct herstelt of vervangt.

6. Welke situaties vallen niet onder uw verzekering?

We sluiten een aantal situaties uit van uw verzekering. Uw verzekering dekt de volgende situaties **niet**:

- **Schade die is ontstaan binnen 48 uur nadat het grafmonument definitief is geplaatst.**
 - **Schade door achteruitgang van waarde.** Als deze achteruitgang van waarde niet het gevolg is van beschadiging van het verzekerde grafmonument.
 - **Schade die in elk geval zou zijn ontstaan.** Ook als de verzekerde gebeurtenis niet zou hebben plaatsgevonden.
 - **Schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei.**
 - **Schade door dierlijke ontlasting.**
 - **Schade door een constructiefout.** Denk hierbij bijvoorbeeld aan slecht voegwerk.
 - **Schade door weersomstandigheden.** Denk hierbij bijvoorbeeld aan vorst of zonnestraling.
 - **Aardbeving of vulkanische uitbarsting.** Schade die is ontstaan tijdens of binnen 24 uur na een aardbeving of vulkanische uitbarsting. Behalve als u kunt bewijzen dat de schade hier niets mee te maken heeft.
 - **Andere verzekering.** Heeft u recht op een vergoeding via een andere verzekering, wet of voorziening? Of had u aanspraak kunnen maken op een andere verzekering, wet of voorziening als u de verzekering van OOM niet had gesloten? Dan is de verzekering van OOM pas in de laatste plaats geldig. Dit betekent dat u eerst aanspraak maakt op de andere verzekering, wet of voorziening. Krijgt u niet uw volledige schade vergoed, dan kunt u voor het restant aanspraak maken op uw verzekering bij OOM. De wettelijke regeling bij samenloop van verzekeringen uit artikel 7:961 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek geldt niet.
 - **Atoomkernreactie.** Schade door een atoomkernreactie.
 - **Milieuschade.** Schade door milieuschade inclusief de saneringskosten van milieuschade.
 - **Misleiding.** Als u ons opzettelijk misleidt bij de beoordeling van de schade. Bijvoorbeeld door feiten en omstandigheden niet te vermelden of door valse informatie te geven.
- Deze uitsluiting geldt niet, als de misleiding de uitsluiting niet rechtvaardigt.

- **Molest.** Schade die is ontstaan door molest: een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij.
- **Nalaten van het nemen van bereddingsmaatregelen.** Schade doordat u geen maatregelen heeft genomen om schade te voorkomen of te verminderen bij het optreden van een verzekerde gebeurtenis en u daardoor de belangen van OOM heeft geschaad.
- **Opzet en roekeloosheid.** Schade die het gevolg is van opzet, bewuste of onbewuste roekeloosheid, van u of van iemand anders die belang heeft bij de uitkering.
- **Overstroming.** Schade door overstroming door het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen, oevers of andere waterkeringen. Het maakt hierbij niet uit of het bezwijken of overlopen het gevolg is van een verzekerde gebeurtenis. Als de overstroming brand of ontploffing veroorzaakt, dan is de brand- of ontploffingsschade wel verzekerd.
- **Overspanning of inductie.** Schade door overspanning en inductie. Wij vergoeden wel als er andere sporen te zien zijn van blikseminslag in uw monument.
- **Sanctieregels.** Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie)regels waaruit dit kan volgen. De verzekering komt niet tot stand als blijkt dat het verboden is om op grond van de sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen. Als na ingang van de polis blijkt dat u, een verzekerde persoon of zaak of andere belanghebbende is opgenomen op een nationale of internationale sanctielijst dan:
 - vergoeden wij geen schade;
 - is het (financiële) belang van een persoon, onderneming, overheid en andere entiteit die wij op grond van nationale of internationale regelgeving niet mogen verzekeren van de verzekering uitgesloten.
- **Schade die geleidelijk ontstaat.** Denk hierbij aan schade door:
 - slijtage, verrotting, verroesting en corrosie;
 - geleidelijke (grond)verzakking en (grond)verschuivingen;
 - alle andere schade die geleidelijk ontstaat.
 Voor deze uitsluiting maakt het niet uit waardoor de geleidelijke schade veroorzaakt is.
- **Verkeerde voorstelling van zaken.** Als u een verkeerde voorstelling van zaken geeft of een opgave doet waardoor u onze belangen schaadt. Tenzij deze onjuiste voorstelling niet zo essentieel is, dat de uitsluiting is te rechtvaardigen. Wij beperken dan wel uw recht op uitkering. Als de uitkering al is uitbetaald, vorderen wij de schade terug. Als u met opzet de verkeerde voorstelling van zaken geeft om ons te misleiden, heeft u nooit recht op vergoeding van kosten.

Schade en vergoeding

7. Wat als u schade heeft?

Als u schade heeft, bent u verplicht:

- de schade zo veel mogelijk te beperken;
- aangifte te doen bij de politie;
- de schade te melden;
- mee te werken aan ons onderzoek;
- bewijsmateriaal over te dragen.

Schade beperken

Neem bij een verzekerde gebeurtenis voor zover mogelijk onmiddellijk maatregelen om verdere schade te voorkomen of te beperken. U leest hierover meer in artikel 8 van deze voorwaarden.

Aangifte doen

Bij brandstichting, inbraak, diefstal, afpersing, beroving of vandalisme doet u, uw waarnemer of contactpersoon binnen drie dagen (72 uur) aangifte bij de plaatselijke politie. U stuurt ons een kopie van de bevestiging van aangifte.

Schade melden

U moet schade zo snel mogelijk melden aan uw assurantietussenpersoon of aan ons. Neem daarvoor contact op met:

OOM Verzekeringen

Afdeling Brand

Postbus 3036

2280 GA Rijswijk

Telefoon: +31 (0)70 353 21 60

Fax: +31 (0)70 360 18 73

Website: www.oomverzekeringen.nl

E-mail: brand@oomverzekeringen.nl

Medewerking verlenen

U bent verplicht om mee te werken aan ons onderzoek. U moet binnen een redelijke termijn alle informatie en documenten overhandigen, die we nodig hebben om te beoordelen of we uw schade vergoeden. Doet een andere partij, zoals een verzekeringsexpert of onderzoeksbureau, het onderzoek voor ons? Dan moet u ook met deze partij meewerken.

Heeft u andere verzekeringen die de schade misschien dekken? Laat het ons dan weten. Daarnaast helpt u ons als we de schade op een derde willen verhalen. Verder mag u geen aansprakelijkheid erkennen. Feiten bevestigen mag wel. Het is uw plicht om niets te doen wat onze belangen kan schaden.

Wat als u uw plichten niet nakomt?

Houdt u zich niet aan uw plichten en heeft u daardoor onze belangen geschaad? Dan hebben we het recht om uw schade niet of niet helemaal te vergoeden.

8. Wanneer vergoeden we uw schade?

Wij vergoeden uw schade als:

- de schade onder de dekking van uw verzekering valt;
- de schade is ontstaan tijdens de looptijd van uw verzekering;
- u op het moment dat u de verzekering afsloot niet wist dat de schade zou ontstaan en dit onder normale omstandigheden ook niet te verwachten was (artikel 7:925 van het Burgerlijk Wetboek).

Bereddingskosten

Naast de materiële schade vergoeden we bereddingskosten. In artikel 7 van deze voorwaarden leest u dat u bij schade bereddingsmaatregelen moet nemen om verdere schade te beperken of te voorkomen.

Hoe bent u verzekerd bij terrorisme?

Wij herverzekeren terrorisme bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT). Voor schade door terrorisme geldt een maximale vergoeding. U leest hierover meer in:

- het Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.;
- het Protocol afwikkeling claims Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. en de bijbehorende toelichting.

U vindt deze documenten op de website van de NHT (www.terrorismeverzekerd.nl).

9. Hoe wordt de schade vastgesteld?

Na uw schademelding:

- stellen wij vast wat er is gebeurd en hoe groot de schade is;
- geeft u ons de informatie die wij nodig hebben;
- vragen wij zo nodig aan externe deskundigen om ons te helpen bij het vaststellen van uw schade. We wijzen dan een expert aan om het schadebedrag vast te stellen. Deze schadetaxatie is het enige bewijs van de omvang van de schade.

Uw eigen expert inschakelen?

Als u dat wilt, kunt u ook zelf een expert kiezen. In dat geval wijst u een expert (uw expert, de contra-expert) aan en wij wijzen een expert (onze expert) aan. Samen wijzen zij een derde expert (arbiter) aan.

Uw expert en onze expert stellen ieder apart de omvang van de schade vast. Daarna stellen ze in overleg de definitieve omvang van de schade vast. Komen ze er samen niet uit, dan stelt de derde expert de omvang van de schade vast. Dit bedrag ligt tussen de bedragen die uw en onze experts hebben vastgesteld.

Medewerking verlenen

U bent verplicht om medewerking te verlenen aan de experts om het juiste schadebedrag vast te stellen.

U moet bijvoorbeeld informatie geven over de toedracht, oorzaak en omvang van de schade.

De experts stellen het schadebedrag vast aan de hand van wat in de polisvoorwaarden staat. Zij kunnen deskundigen vragen om hen daarbij te helpen.

Als wij het schadebedrag (laten) vaststellen, betekent dat niet automatisch dat we de schade vergoeden.

Berekenen van de schadevergoeding

Bij schade gaan wij uit van de herstelkosten. Is herstel van het monument niet mogelijk, dan vergoeden we de nieuwwaarde van het monument.

Bij het berekenen van de schadevergoeding houden we rekening met:

- de maximale vergoeding;
- eventuele onderverzekering;
- de bereddingskosten;
- de opruimingskosten;
- de expertisekosten.

Maximale vergoeding

Wij vergoeden tot maximaal het verzekerd bedrag. U vindt dit bedrag op uw polis.

Als de werkelijke waarde van uw monument door prijsstijgingen hoger is dan de verzekerde waarde, dan verhogen wij het verzekerd bedrag met maximaal 25%.

Wij vergoeden eventuele bereddingskosten tot maximaal 100% van het verzekerd bedrag.

Wat als u onderverzekerd bent?

Is het verzekerd bedrag lager dan de werkelijke waarde van het monument, dan noemen we dat 'onderverzekering'. Als u onderverzekerd bent, vergoeden wij de schade niet volledig, maar naar verhouding. Dat geldt ook voor de bereddingskosten.

Vergoeding van de expertisekosten

Wij vergoeden:

- de kosten van onze expert en de eventuele deskundigen die hij of zij inschakelt;
- de kosten van uw expert, zolang deze kosten redelijk zijn. De kosten die hoger dan redelijk zijn, moet u zelf betalen;
- de kosten van de derde expert (arbiter) en de eventuele deskundigen, alleen als wij de schade vergoeden.

10. Hoe betalen we uit?

We betalen de schadevergoeding uit binnen vier weken nadat we alle gegevens van u hebben ontvangen.

We betalen het bedrag in één keer uit. Wij maken de schadevergoeding over in euro's, behalve als we daar met u andere afspraken over hebben gemaakt.

Wat als wij te veel schadevergoeding hebben uitbetaald?

Blijkt later dat u ook een vergoeding heeft gekregen van een overheid of een andere partij, en hebben we daar bij de schadevergoeding geen rekening mee gehouden? Dan berekenen wij de schadevergoeding opnieuw en moet u het eventueel te veel betaalde bedrag terugbetalen.

Bij schadevergoeding gaan de rechten op ons over

Hebben wij de schade en de kosten vergoed? En heeft u vorderingsrechten op een derde partij die met de schade te maken hebben? Dan draagt u alle vorderingsrechten op de derde partij aan ons over. Als het gaat om schadevergoeding vanwege diefstal van een verzekerde zaak, dan draagt u het recht om de zaak als eigendom op te eisen aan ons over.

Begin, looptijd en einde van de verzekering

11. Hoe komt uw verzekeringsovereenkomst tot stand?

Als u een verzekering bij ons afsluit, gaat u een verzekeringsovereenkomst aan.

De verzekeringsovereenkomst bestaat uit:

- de aanvraag. Deze bestaat uit alle gegevens die u op het (online) aanvraagformulier invult, en alle extra mededelingen en eventuele bijlagen die u aanlevert, zoals foto's en technische tekeningen;
- uw polis;
- de polisvoorwaarden.

Op al onze verzekeringsovereenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

12. Wat is de looptijd van uw verzekering?

De looptijd en de ingangsdatum van uw verzekering staan op de polis.

13. Hoe kunt u de verzekering opzeggen?

U kunt uw verzekering opzeggen als uw monument door schade verloren is gegaan. Als u dat wilt, kunt u voor het vervangende grafmonument een nieuwe verzekering aanvragen.

Veranderen wij de premies of de polisvoorwaarden? Dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen na de wijzigingsdatum opzeggen als de verandering nadelig is voor u. We beëindigen uw verzekering dan op de datum dat de wijziging zou ingaan. Horen we niets van u, dan loopt uw verzekering gewoon door en gelden de nieuwe premie en/of voorwaarden.

14. Kunnen wij uw verzekering opzeggen?

Wij kunnen uw verzekering opzeggen:

- per vervaldatum van de verzekeringsovereenkomst;
- als we een wijziging in uw situatie niet accepteren. We hanteren dan een opzegtermijn van twee maanden (zie ook artikel 3 van deze polisvoorwaarden);
- als u de premie niet op tijd betaalt (zie ook artikel 16 van deze polisvoorwaarden);
- als u niet voldoet aan uw mededelingsplicht (zie ook artikel 19 van deze polisvoorwaarden);
- bij misleiding en fraude (zie ook artikel 20 van deze polisvoorwaarden);
- als u, een verzekerde persoon of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat (zie ook artikel 6);
- als u niet meewerkt aan een onderzoek in het kader van sanctiewetgeving.

Opzegging en verrekening van de premie

Zeggen wij uw verzekering op? Dan ontvangt u van ons een brief waarin staat wanneer wij uw verzekering beëindigen. Wij kunnen de verzekering niet met terugwerkende kracht opzeggen. Te veel betaalde premie krijgt u naar redelijkheid terug, behalve bij fraude en misleiding.

Premie

15. Wanneer betaalt u de premie?

U betaalt premie voor uw verzekering. De premie bestaat uit de kosten voor uw verzekering en assurantiebelasting. U betaalt ons de verschuldigde premie vooraf. U betaalt de premie uiterlijk voor de premievervaldatum of binnen 30 dagen nadat wij de nota hebben verstuurd.

16. Wat als u niet of niet op tijd betaalt?

Als u niet op tijd betaalt heeft dat gevolgen voor de dekking. Ook kunnen wij de verzekering opzeggen. Hieronder leest u hier meer over.

U betaalt de aanvangspremie niet of niet op tijd

Dan mogen wij, zonder u vooraf te waarschuwen:

- de dekking schorsen **vanaf** de ingangsdatum of wijzigingsdatum **tot en met** de datum waarop we alle achterstallige premie ontvangen;
- de verzekering met terugwerkende kracht opzeggen vanaf de ingangsdatum.

Achterstallige premie en invorderingskosten

Maken wij kosten om achterstallige premie bij u te incasseren? Dan brengen wij deze kosten bij u in rekening. U moet altijd de volledige premie tot de einddatum van uw verzekering betalen, ook als wij uw verzekering tussentijds beëindigen. In de tussentijd vergoeden wij eventuele schade niet.

Schorsing en herstel van de dekking

Is de dekking van uw verzekering geschorst? Dan gaat de dekking weer in op de dag nadat we de achterstallige premie plus de invorderingskosten hebben ontvangen. Spreekt u met ons af om de premie in termijnen te betalen, dan gaat de dekking pas weer in als u de totale vordering heeft betaald. Wij vergoeden geen schade die is ontstaan in de periode dat er geen dekking was.

17. Kunnen wij de premie en polisvoorwaarden wijzigen?

Wij mogen de premie en/of de polisvoorwaarden op elk moment wijzigen. We laten u dat altijd vooraf schriftelijk (per brief of per e-mail) weten.

Is de verandering nadelig voor u? Dan kunt u tot 30 dagen na het ingaan van de wijziging uw verzekering met terugwerkende kracht opzeggen. Uw verzekering eindigt dan op de datum dat de wijziging zou ingaan. Horen we niets van u, dan loopt uw verzekering gewoon door en gelden de nieuwe premie en/of voorwaarden.

Persoonsgegevens, mededelingsplicht, fraude en klachten

18. Hoe gaan we om met uw persoonsgegevens?

Voor uw verzekering hebben wij persoonlijke gegevens van u nodig. We gebruiken deze gegevens om:

- overeenkomsten met u te sluiten en uit te voeren;
- schade op anderen te kunnen verhalen;
- er voor te zorgen dat OOM, onze klanten en medewerkers, en de financiële sector veilig en integer blijven;
- de relatie met u te behouden en uit te breiden;
- klanttevredenheid te meten;
- statistisch onderzoek te doen;
- te voldoen aan de wet.

Uitwisseling van gegevens

Soms is het nodig dat wij uw persoonlijke gegevens doorgeven aan anderen, bijvoorbeeld aan een incassobureau of een schade-expert. Heeft u goede redenen waarom zij uw gegevens niet mogen inzien? Dan kunt u dit schriftelijk bij ons melden. Het kan ook zijn dat overheidsinstanties zoals politie, justitie, de belastingdienst of toezichthouders bij ons om uw persoonlijke gegevens vragen. Wij geven uw gegevens door als we dat wettelijk verplicht zijn of als dat nodig is om onze belangen te beschermen.

Wij houden ons aan de Gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen'. Deze gedragscode kunt u bekijken op de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl).

Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen wij uit met het centrale informatiesysteem van de verzekeraars in Nederland. Dit doen we om verantwoord beleid te kunnen voeren voor acceptatie, schadebehandeling, risicobeheersing en fraudebestrijding. U vindt hierover meer informatie op de website van de Stichting Centraal informatie Systeem (www.stichtingcis.nl).

Wilt u meer weten over hoe we met uw persoonsgegevens omgaan? Kijk dan op onze website (www.oomverzekeringen.nl/privacy) Heeft u vragen, klachten of opmerkingen over hoe we met uw persoonsgegevens omgaan dan kunt u terecht bij onze Functionaris gegevensbescherming via (fg@oomverzekeringen.nl).

19. Wat is de mededelingsplicht en wat als u die niet nakomt?

De mededelingsplicht betekent dat u ons alle informatie moet geven die van belang kan zijn voor het beoordelen van uw aanvraag voor een verzekering. Dat geldt ook als u uw verzekering wilt wijzigen. Het kan zijn dat we u extra vragen stellen (zie ook artikel 3 van deze polisvoorwaarden).

Stellen wij vast dat u verkeerde of onvolledige informatie aan ons heeft verstrekt? Dan laten wij dat binnen twee maanden aan u weten. Ook informeren we u over de gevolgen. Het kan zijn dat wij:

- uw schade niet (volledig) vergoeden;
- uw verzekering onder andere voorwaarden voortzetten, bijvoorbeeld dat een bepaalde schade niet onder de dekking valt of dat de premie wordt verhoogd;
- uw verzekering opzeggen. Wij bepalen dan de einddatum van uw verzekering. Dat kan nooit met terugwerkende kracht. Wij mogen uw verzekering opzeggen als:
 - u opzettelijk verkeerde of onvolledige informatie heeft verstrekt met het doel om ons te misleiden. In dit geval betalen wij geen premie terug;

- u verkeerde of onvolledige informatie heeft gegeven en wij u niet hadden verzekerd als u ons wel de juiste informatie had vertrekt. Wij betalen de premie voor de periode na de einddatum van uw verzekering aan u terug;
- uw gegevens registreren op de waarschuwingslijsten van de verzekeraars in Nederland. U leest hierover meer in artikel 20 van deze algemene voorwaarden.

Wilt u meer weten over de mededelingsplicht? Bekijk dan onze brochure over uw rechten en plichten op onze website www.oomverzekeringen.nl.

20. Wat doen we bij fraude?

Met fraude bedoelen we dat iemand opzettelijk verkeerde of onvolledige informatie verstrekt om een voordeel te krijgen waarop hij of zij geen recht heeft. Bijvoorbeeld een verzekeringsdekking, schadevergoeding of uitkering. Door de fraude kunnen de belangen van OOM worden geschaad.

Stellen wij fraude vast? Dan informeren wij u per brief, tenzij dat niet in het belang is van opsporing of vervolging. Het kan zijn dat wij:

- aangifte doen bij de politie;
- de aanvraag voor een verzekering weigeren;
- een lopende verzekering per direct opzeggen. De lopende premie betalen wij niet terug;
- de verzekering wijzigen;
- schade niet (volledig) vergoeden of vergoedingen terugvragen die we al betaald hebben;
- civielrechtelijke maatregelen nemen, zoals aansprakelijkheidstelling;
- onderzoekskosten terugvragen;
- een waarschuwing geven (inclusief verscherpte controles);
- het incident vastleggen in ons interne incidentenregister;
- de fraude melden bij stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Alle verzekeraars kunnen deze informatie zien. In dat geval houden wij ons aan het protocol 'Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen';
- het dossier melden bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsschadelijke Handelingen (CBV) van het Verbond van Verzekeraars. Het CBV registreert de melding en informeert betrokken verzekeraars bij gelijkenissen tussen incidenten, die vervolgens onderling contact kunnen leggen. Verzekeraars kunnen de registratie bij het CBV raadplegen bij sollicitaties en aanstellingen en bij integriteitstoetsen op zakelijke relaties. Ook waarschuwt het CBV verzekeraars voor (bijzondere) wijze van handelen. Voor inzage in de registratie kunt u schrijven naar het CBV, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag. U moet een kopie van een geldig legitimatiebewijs meesturen.

Wilt u meer weten over hoe we omgaan met fraude? Bekijk dan onze brochure over uw rechten en plichten op onze website www.oomverzekeringen.nl.

21. Wat als u een klacht heeft?

Met een klacht bedoelen we een melding of reactie waaruit blijkt dat niet aan uw verwachtingen is voldaan. Een misverstand dat we snel kunnen oplossen is geen klacht.

Heeft u een klacht? Dan doet u het volgende:

1. Meld uw klacht bij de afdeling Brand van OOM. Dat kan per brief, e-mail (brand@oomverzekeringen.nl) of telefonisch.
2. Komt u er met de afdeling niet uit? Leg uw klacht dan per brief, e-mail of telefonisch voor aan de directie van OOM. U ontvangt binnen tien werkdagen een inhoudelijk antwoord. Of wij laten u binnen tien werkdagen weten wanneer u een inhoudelijk antwoord kunt verwachten.
3. Bent u niet tevreden over hoe wij met uw klacht zijn omgegaan? Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële dienstverlening (Kifid).

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: +31 (0)70 333 89 99

Website: www.kifid.nl

4. Kunt u geen gebruik maken van het Kifid? Dan kunt u uw klacht ook voorleggen aan de rechter in Den Haag. Dat kan alleen als u uw klacht eerst heeft voorgelegd aan OOM.

Natuurlijk doen we altijd ons best om een passende oplossing te vinden. Meer informatie over de klachtenregeling vindt u op onze website www.oomverzekeringen.nl.

Heeft u een klacht over uw tussenpersoon?

Klachten over uw tussenpersoon meldt u rechtstreeks bij de tussenpersoon. Natuurlijk kunt u uw klacht ook aan ons doorgeven, zodat wij op de hoogte zijn.

De handelsnaam OOM Verzekeringen wordt gebruikt door OOM Holding N.V. (KvK Den Haag 27194193), OOM Global Care N.V. (AFM 12000623, KvK Den Haag 27111654), OOM Schadeverzekering N.V. (AFM 12000624, KvK Den Haag 27155593) en "O.O.M." Onderlinge Molestverzekering-Maatschappij U.A. (KvK Den Haag 27117235). Deze ondernemingen zijn statutair gevestigd in Den Haag en houden gezamenlijk kantoor in Rijswijk.



OOM Verzekeringen
Postbus 3036
2280 GA Rijswijk
Nederland

T +31 (0)70 353 21 00
F +31 (0)70 360 18 73
E brand@oomverzekeringen.nl
I www.oomverzekeringen.nl